**Mapeo de la situación de SBC-VAC en Latinoamérica**

**Introducción**

UNICEF trabaja alrededor del mundo para garantizar los derechos de niñas, niños y adolescentes, de manera que crezcan sanos, libres de violencias, reciban una educación de calidad y puedan alcanzar su máximo potencial.

Uno de los grandes retos que se tienen desde UNICEF en el mundo y especialmente en Latinoamérica es garantizar que cada niña, niño y adolescente en su diversidad, crezcan y vivan libres de todas las formas de violencias, que les puedan afectar en cualquier edad y ámbito, de manera que no tengan que sufrir las consecuencias que estas pueden traer tanto a nivel físico, mental y psicoemocional, consecuencias que en ocasiones tener un impacto permanente.

Para hacer frente a esta problemática, que muchas veces pasa desapercibida porque las violencias contra la niñez[[1]](#footnote-1) se esconden o camuflan en una normalidad que muchas veces se ve afectada por el contexto y la presencia de normas sociales, en las que predomina una visión adulto centrista, que avala muchas formas de violencia detrás de la disciplina, el sexo, el género, la edad, los roles rígidos de género, la moral, la pertenencia a un grupo, la situación económica, entre otros, y que hacen necesaria una mirada interseccional, un trabajo interdisciplinario e intersectorial, que aborde la problemática desde diferentes niveles y con los diferentes actores involucrados.

El área de Cambio Social y de Comportamiento (SBC, por sus siglas en inglés) antes conocida como Comunicación para el Desarrollo (C4D), juega un rol esencial en la meta de poner fin a las violencias contra la niñez, por su contribución desde una mirada holística y profunda que permite comprender de mejor manera los principales factores y actores que inciden en la violencia, y desde allí generar estrategias en diferentes niveles que ayuden a generar los cambios que se buscan tanto a nivel social, interpersonal, comunitario, institucional y en las leyes y políticas que lo amparan.

En 2021, la Oficina Regional de UNICEF para América Latina y El Caribe (LACRO), con el objetivo de fortalecer y facilitar los esfuerzos de los países de la Región, para poner fin a esas prácticas y comportamiento que inciden directa o indirectamente en la violencia contra la niñez, desarrolló un paquete de orientación de C4D y su hoja de ruta, que permiten comprender los tipos de violencias que afectan a la niñez, sus consecuencias, la importancia de prevenir la violencia contra la niñez y cómo aplicar el enfoque de C4D- SBC (análisis de situación, diseño de estrategias, implementación – qué funciona, y el monitoreo y evaluación), para contribuir a poner fin a estas violencias, esto con base en la evidencia y experiencia de los países.

En este marco, LACRO consciente del trabajo que se ha venido realizando en la prevención de violencias contra la niñez y los avances que han tenido los países, desde las áreas de SBC y de Protección de la niñez, busca fortalecer el acompañamiento a las oficinas de los países, y para ello plantea realizar un mapeo inicialmente en el área de SBC, pero que se espera extender a las personas encargadas de las áreas de protección y de género, con el fin de conocer en mejor medida los temas que se vienen trabajando y las prioridades de cambio, identificar el grado de conocimiento y uso del paquete de orientación y la hoja de ruta, las necesidades de acompañamiento y desarrollo de capacidades en SBC y EVAC y las mejores experiencias y prácticas que se tienen en la región.

De manera, que desde esta base, desde la Oficina Regional se pueda generar un plan de trabajo, que incluye acompañamiento técnico, el desarrollo de capacidades, la proyección de alianzas claves y la sistematización de mejores prácticas en la región, que permita desde UNICEF y de la mano con los Gobiernos, y los distintos sectores y actores claves, contribuir a poner fin a la violencia contra la niñez.

**Metodología**

Para el desarrollo del mapeo se tiene previsto realizar en primera instancia una encuesta de selección múltiple, con algunas preguntas abiertas en la aplicación Microsoft forms con una duración aproximada de 15 minutos, la cual se aplicará a las personas encargadas del área de SBC o puntos focales de las 24/25 oficinas de la Región. Esta tendrá traducción en inglés y español, teniendo en cuenta que, aunque la mayoría de países en Latinoamérica y El Caribe son hispanohablantes, las islas del Caribe tienen el inglés y en un par de casos el francés como lenguas oficiales.

Asimismo, como se planteó previamente, se propone una adaptación para aplicarla en las personas de Protección y puntos focales de género.

Con base en los datos de la encuesta, se plantea realizar entrevistas de profundización en los casos que sea necesario, con el fin de tener una mirada clara y completa de los retos, necesidades y avances en la región, que permitan guiar el plan de trabajo desde el área de SBC para la prevención de la violencia contra la niñez.

Los resultados del este mapeo y el plan de trabajo serán socializados con el equipo SBC -EVAC en la Regional, en primera instancia y posteriormente con las oficinas de la Región.

**Cronograma**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Actividades** | DICIEMBRE | | | | Enero | | | |
| 1 Sem | 2 Sem | 3 Sem | 4 Sem | 1 Sem | 2 Sem | 3 Sem | 4 Sem |
| Propuesta Mapeo |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Validación |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Aplicación de cuestionario |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Entrevistas |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Sistematización de datos |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Plan de trabajo |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Socialización |  |  |  |  |  |  |  |  |

**Encuesta, mapeo situación de SBC-VAC en Latinoamérica y El Caribe**

**Survey, mapping of SBC-EVAC situation in Latin America and the Caribbean**

Gracias por su tiempo, esta encuesta tiene una duración aproximada 15 minutos, busca conocer el estado actual (avances y necesidades) del área de SBC con relación al diseño, desarrollo, implementación y monitoreo de estrategias enfocadas en la prevención de la violencia contra la niñez.

Con base en la información que nos proporciones, el área de SBC de LACRO en conjunto con el área de Protección a la Infancia, enfocará sus esfuerzos para apoyarte y brindarte el soporte técnico que requieras en nuestra meta de contribuir a poner fin a la violencia contra la niñez.

Thank you for your time, this survey lasts approximately 15 minutes and seeks to know the current status (progress and needs) of the SBC area in relation to the design, development, implementation and monitoring of strategies that seek to end violence affecting children (EVAC).

Based on the information you provide, LACRO's SBC area, together with the Child Protection area, will focus its efforts to support you and provide you with the technical support you require to contribute to achieve our goal to ending violence against children.

**Encuesta, mapeo situación de SBC-VAC en Latinoamérica y El Caribe**

**Survey, mapping of SBC-EVAC situation in Latin America and the Caribbean**

Agradecemos su tiempo y disposición para el diligenciamiento de esta encuesta. La mayoría de las respuestas son de selección múltiple, y en algunos pocos campos hay respuestas abiertas. Por favor elija la respuesta(as) más convenientes acorde con su Oficina.

Thank you for your time and willingness to complete this survey. Most of the answers are multiple choice, and in some fields, there are open answers. Please choose the most appropriate answer(s) according to your office.

1. Ubicación oficina de país

1. Country Office location

Argentina

Barbados

Belize

Bolivia

Brazil

Chile

Colombia

Costa Rica

Cuba

Peru

Ecuador

El Salvador

Guatemala

Guyana

Suriname

Haiti

Honduras

Jamaica

Mexico

Nicaragua

Panama

Paraguay

Peru

Uruguay

Venezuela

2. Nombre

2. Name

3. Cargo

Job title

* Oficial de SBC / SBC Officer
* Especialista de SBC / SBC Specialist
* Contratista Individual SBC / SBC Individual Contractor
* Consultor(a) SBC / SBC Consultant
* UNV – SBC
* Oficial de comunicación / Communication Officer
* Especialista de Comunicación / Communication Specialist
* Otro/ Other

4. ¿En su asignación actual apoya el área Protección de la niñez a través del desarrollo de estrategias para la Prevenir y poner fin a la Violencia contra la Niñez (EVAC)?

Does your current assignment support the area of Child Protection through the development of strategies to Prevent and End Violence Against Children (EVAC)?

* Si / Yes
* No / Not

5. ¿En su Oficina hay alguna persona u otra persona de SBC que se encargue de manejar o apoyar la respuesta de VAC?

5. Is there another SBC person in your office who is responsible for managing or supporting the VAC response?

* Si / yes
* No
* Otro /other

5.1. Si la hay, le agradecemos nos comente el nombre de la persona, posición actual y vigencia del contrato.

If there are, please provide us the name of the person, current position, and term of the contract

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

6. En su Oficina, qué temas trabajan desde SBC para EVAC

In your office, what issues are you working from SBC for EVAC

* + Castigo físico y trato humillante / Physical punishment and humiliating treatment
* Violencia sexual / Sexual violence
* Violencia armada / Armed Violence
  + Violencia basada en Género / Gender-based violence
  + Migración / Migration
  + Uniones tempranas / Early unions
* Acoso Escolar / School Bullying
* Xenofobia y discriminación / Xenophobia and Discrimination
* Ninguno / None
* Otro (Por favor comentenos la temática) /Other (please tell us the issue)

7. ¿Qué áreas de su oficina se involucran para el trabajo en la prevención de la violencia contra la niñez?

What areas of your office do you involve for work on preventing violence against children?

* Protección de la Niñez /Child Protection
* Género / Gender
* Rendición de cuentas para poblaciones afectadas / Accountability for Afected Populations
* Desarrollo infantil / Early Child Development (ECD)
* SBC
* Comunicación /Communication
* Educación / Education
* Salud / Health
* Otra (por favor señale cuál área) / Other (please indicate wich área).

8. ¿Con qué socios está trabajando actualmente los procesos de SBC-EVAC?

with which partners are you currently working SBC-EVAC processes?

* Gobiernos locales / Local government
* Gobierno central / Central government
* Asociaciones de mujeres / Women's associations
* Asociaciones de jóvenes / Youth associations
* OSC o ONG / CSOs or NGOs
* Comunidades / Communities
* Sector educativo / Education sector
* Proveedores de Servicios de Salud/ Health Care Providers
* Organizaciones de Fe / Faith-based organizations
* Organizaciones indígenas / Indigenous organizations
* Otras Agencias de ONU / Other UN Agencies
* Sector privado / private sector
* Otros, por favor coméntenos / Other. Please, tell us.

9. ¿Su oficina ha realizado o apoyado algún estudio o investigación formativa que permita conocer cuáles son los factores claves que inciden en la prevalencia de la violencia contra la niñez?

Has your office conducted or supported any studies or formative research to understand the key factors / drivers that influence the prevalence of violence against children?

* Si /yes
* No / Not

9.1 Si su respuesta es si, ¿en qué áreas tiene estudios o investigaciones?

9.1 If your answer is yes, in what areas do you have studies or research?

Castigo físico y trato humillante (Physical punishment and humiliating treatment)

Violencia sexual / Sexual violence

Violencia armada / Armed Violence

Violencia basada en Género / Gender-based Violence

Migración / Migration

Uniones tempranas / Early unions

Acoso Escolar / School Bullying

Xenofobia y discriminación / Xenophobia and Discrimination

Ninguno / None

Otro (Por favor comentenos la temática) /Other (please tell us the issue)

9.2. Ha compartido este tipo de estudios o investigaciones con la oficina Regional?

Have you shared these types of studies or investigations with the Regional Office?

Si / yes

No/ Not

Si no, favor adjuntar o enviar al email [eperez@unicef.org](mailto:eperez@unicef.org) / if no, please attach or send to email [eperez@unicef.org](mailto:eperez@unicef.org)

10. ¿Su oficina ha diseñado alguna estrategia de cambio social y de comportamiento para la prevención de la violencia contra la niñez? / Has your office designed any social and behavioral change strategy for the prevention of violence against children?

* + Si/ yes
  + No/ Not

10.1. Si su respuesta es sí, ¿a qué área corresponde la o las estrategias?

If yes, to which area does the strategy(ies) belong?

* Castigo físico y trato humillante (Physical punishment and humiliating treatment)
* Violencia sexual / Sexual violence
* Violencia armada / Armed Violence
* Violencia basada en Género / Gender-based Violence
* Migración / Migration
* Uniones tempranas / Early unions
* Acoso Escolar / School Bullying
* Xenofobia y discriminación / Xenophobia and Discrimination
* Ninguno / None
* Otro (Por favor comentenos la temática) /Other (please tell us the issue)

11. Teniendo en cuenta que AAP es un enfoque transversal a todas las intervenciones de UNICEF, ¿ha considerado la incorporación de este enfoque en su estrategia de SBC para EVAC?

Considering that AAP is a cross-cutting approach to all UNICEF interventions, have you considered incorporating this approach in your SBC strategy for EVAC?

* Si/ yes
* No/ Not

11.1 Si la respuesta es Si, por favor indique ¿cuál o cuáles de los 7 pilares de AAP usted considera están incluidos en su estrategia? (Respuesta múltiple)

If your answer is yes, please indicate which of the seven APP pillars has you considerer are included in your SBC-EVAC strategy?

* Participación / participation
* Información y comunicación / Information and Communication
* Retroalimentación y reclamos / Feedback and Complaints
* Protección de la Explotación, abuso y acoso sexual / Protection from Sexual Exploitation, Abuse and Harassment (PSEAH)
* Fortalecimiento de capacidades locales / Strengthening Local Capacities
* Abogacía y toma de decisions basadas en evidencia /Evidenced-based Advocacy and Decision-Making
* Coordinación y alianzas / Coordination and Partnerships
* Ninguno / None
  1. Si la respuesta es no, por favor indíquenos por qué no se ha hecho y qué tipo de soporte necesitaría para hacerlo.

12. Ha compartido las estrategias de SBC con la oficina Regional? Have you shared the SBC strategies with the Regional Office?

Si / yes

No/ Not

Si no, favor adjuntar o enviar al email [eperez@unicef.org](mailto:eperez@unicef.org) / if no, please attach or send to email [eperez@unicef.org](mailto:eperez@unicef.org)

13. ¿Su oficina ha implementado o viene implementando alguna estrategia de cambio social y de comportamiento para la prevención de la violencia contra la niñez?

Has your office implemented or is it implementing any social and behavioral change strategies for the prevention of violence against children?

* Si / Yes
* No / Not

13.1 Si su respuesta fue si, ¿en qué áreas ha venido o ha implementado este tipo de estrategias?

If yes, in what areas have you been or have you implemented such strategies?

* + Castigo físico y trato humillante (Physical punishment and humiliating treatment)
* Violencia sexual / Sexual violence
* Violencia armada / Armed Violence
  + Violencia basada en Género / Gender-based violence
  + Migración / Migration
  + Uniones tempranas / Early unions
* Acoso Escolar / School Bullying
* Xenofobia y discriminación / Xenophobia and Discrimination
* Ninguno / None
* Otro (Por favor comentenos la temática) /Other (please tell us the issue)

14. De las estrategias de Prevención de violencias que ha venido implementando en qué niveles (seleccione los niveles que aplique) está trabajando para gestar los cambios deseados:

Of the violence prevention strategies, you have been implementing, at what levels (select the levels you apply) are you working to achieve the desired changes?

* Nivel individual / Individual level
* Interpersonal / Interpersonal
* Comunitario/ Community
* Institucional / Institutional
* Entorno: leyes, políticas / Environment: laws, policies

15. Según el nivel o niveles elegido(s) favor, comente ¿en cuál o cuáles audiencias busca ver los cambios?

Based on the level(s) chosen, please comment on which audience(s) do you seek to see changes?

* Niñas y niños / Girls and boys
* Adolescentes / Adolescents
* Padres, madres de familia y cuidadores / Parents and caregivers
* Docentes / Teachers
* Líderes y lideresas comunitarios / Community leaders
* Líderes y lideresas religiosos / Religious and faith leaders
* Comunidad / Community
* Funcionarios públicos / Public officials
* Medios de comunicación / Mass media
* Opinión Pública / Public opinion
* Otro (por favor, coméntenos cuál audiencia) / other, (please indicate to which audience).

16. ¿Qué cambios espera lograr desde su estrategia?

what changes do you expect to achieve as a result of your strategy?

* Cambios de comportamiento / Behavioral change
* Cambio social / Social change
* Cambio en normas sociales / Social norms changes
* Fortalecimiento de capacidades con enfoque de género y derechos humanos / Capacity building with a gender and human rights approach
* Acceso a servicios / Access to services
* Cambios en leyes y políticas / Changes in laws and policies
* Otro (por favor comentenos cuál o cuáles cambios) / others (please indicate what kind of changes).

17. ¿Cuánto tiempo de implementación lleva su estrategia(s)?

How long has it taken you to implement your strategy (ies)?

* Aún no ha iniciado / Has not yet started
* Menos de 6 meses / Less than 6 months
* 6 meses a 1 año / 6 months to 1 year
* Entre 1 y 2 años / Between 1 to 2 years
* Más de 2 años / More than 2 years
* Más de 3 años / More than 3 years

18. ¿Qué actores considera claves para el desarrollo de su(s) estrategia (s) de SBC?

Which actors do you consider key to the development of your SBC strategy?

* Niñas y niños / Children
* Adolescentes / Adolescents
* Grupos y colectivos de adolescentes y jóvenes / Adolescent and youth groups
* Grupos y colectivos de mujeres / Women's groups
* Padres y madres de familia / Fathers and mothers
* Líderes y lideresas religiosas / Religious leaders
* Líderes y lideresas comunitarias / Community leaders
* Gobierno / Government
* ONG y socios locales / NGOs and local partners
* Sector privado / Private sector
* Sector académico / Academy Sector
* Otros (Por favor específique) / other (please indicate)

19. ¿Ha realizado algún proceso de monitoreo que le permita evidenciar el avance del cambio en las audiencias seleccionadas?

Have you carried out any monitoring process that allows you to evidence the progress of change in the selected audiences?

* Si / Yes
* No/ Not

19.1 Si respondió que si favor comente qué tipo de metodología utilizó:

If yes, please comment on the type of methodology used:

* Cualitativo / Qualitative
* Cuantitativo / Quantitative
* Mixta / Mixed

19.2 ¿Los resultados e indicadores de su estrategia de SBC para EVAC están alineados con algunos de los siguientes marcos? Por favor selecciones las alternativas que apliquen.

Are the results and indicators of your SBC strategy for EVAC aligned with any of the following frameworks? Please select those that apply

* Documento de Programa de la Oficina de UNICEF del país / UNICEF Country Program Document (CPD)
* Estrategia de nivel Nacional – Gobierno / National or governement strategy
* Específicos a un proyecto o iniciativa / Specifics to a Project or initiative
* Otro, favor comentar / other, please specify

20. ¿Ha desarrollado algún proceso de sistematización de la experiencia realizada?

Have you developed any process of systematization of the experience?

* Si / Yes
* No / Not

21. ¿Considera que su experiencia cuenta con los elementos necesarios para que sirva de referente de buena práctica en SBC-EVAC para ser compartida con otros países?

Do you consider that your experience has the necessary elements to serve as a reference of good practices in SBC-EVAC to be shared with other countries?

* Si / Yes
* No / Not

22. Hace un año UNICEF LACRO se construyó una hoja de ruta de C4D/SBC para EVAC, junto con el paquete de orientación. ¿Conoce los documentos?

A year ago, UNICEF LACRO built a C4D/SBC roadmap and a guidance package for EVAC. Are you familiar with the documents?

* Si / Yes
* No / Not

22.1 ¿Si su respuesta fue si, ha hecho uso de ellos para el desarrollo de sus estrategias y procesos de implementación?

If yes, have you used them to develop your implementation strategies and processes?

* Si / Yes
* No / Not

23. ¿Le agradecemos nos señale los aportes que le han brindado la hoja de ruta de C4D/SBC para EVAC, junto con el paquete de orientación?

If yes, please tell us what contributions the C4D/SBC roadmap for EVAC and the guidance package, has provided you with:

24. ¿Hay algún aspecto qué deberíamos mejorar del documento y la guía de implementación?, si es así, por favor señálenos

Are there any aspect of the document and implementation guidance that you think we should improve? Please, let us know

25. ¿Su oficina tiene algún reto a la hora de implementar estrategias de cambio social y de comportamiento encaminadas a poner fin a la violencia contra la niñez?

Does your office have any challenges in implementing Social and behavior change strategies aimed at ending violence against children?

Si / yes

No / Not

25.1 Si su respuesta es sí. Por favor señale ¿qué retos enfrenta actualmente para el desarrollo de un proceso Cambio social y de comportamiento en el área de prevención de violencia contra la niñez?

If your answer is yes, Please, indicate what challenges do you currently face in developing a Social and Behavioral Change process in the area of prevention of violence against children?

* No se cuenta con personal de SBC para que apoye los procesos de EVAC / There are not SBC staff to support EVAC processes.
* No hay un trabajo interdisciplinario entre SBC y el área de Protección de la niñez/ There is no interdisciplinary work between SBC and Child Protection.
* No se tienen socios calificados para el diseño e implementación de procesos de SBC-EVAC/ There are no qualified partners for the design and implementation of SBC-EVAC processes.
* Desde SBC no se tiene el suficiente tiempo para apoyar los procesos de EVAC / Not enough time from SBC to support EVAC processes
* No se tienen los suficientes fondos para la implementación de los procesos / Insufficient funding for the implementation of the processes.
* No se tiene claridad sobre el papel de SBC en EVAC / SBC's role in EVAC is not clear.
* Necesita fortalecer sus capacidades en el desarrollo de procesos de SBC-EVAC / You need to strengthen your capacities in the development of SBC-EVAC processes.
* Requiere apoyo o acompañamiento técnico para el desarrollo de los procesos de SBC-EVAC / Requires technical support or accompaniment for the development of SBC-EVAC processes.
  + Otros, por favor específique / Others. Please specify

26. En el desarrollo de su proceso de implementación de SBC- EVAC, en qué temas o áreas considera fundamental el desarrollo de capacidades:

In the development of your SBC-EVAC implementation process, in which topics or areas do you consider important to strengthen capacities?

* Violencias que aquejan a la niñez en las diferentes etapas y sus consecuencias en la vida de NNA/ Violence afflicting children at different stages and its consequences in the lives of children and adolescents.
* Violencia basada en género / Gender-based violence
* Principales factores que inciden en la violencia contra NNA / Main factors affecting violence against children and adolescents
* Cambio social / Social change
* Cambio de comportamiento / Behavioral change
* Normas sociales / Social norms
* Monitoreo de cambios / Monitoring of changes
* Otros, favor señalar / Others, please specify

27. Coméntenos, por favor ¿qué y cómo podemos apoyarle para fortalecer el diseño, desarrollo, implementación y monitoreo de estrategias de SBC que pongan fin a la violencia contra la niñez en su país?

Please tell us, what and how can we support you to strengthen the design, development, implementation and monitoring of SBC strategies to end violence against children in your country?

1. Algunas de las principales violencias que afectan a la niñez son: castigo físico, trato humillante, negligencia, violencia sexual, trabajo infantil, explotación sexual o laboral, acoso escolar, reclutamiento forzado, entre otras. [↑](#footnote-ref-1)